

Cadastrando novo requerente

USUÁRIO

INICIO

CADASTRO

SOLICITAÇÃO

RELATÓRIOS

SAIR

Cadastro Logado: Administrador

Dados Gerais

Nome Completo: CPF: Data Nascimento:

Possui Necessidades Especiais? ☐ Sim ☐ Não Grupo:

Dados de Contato

Telefone: Celular: E-mail:

☐ É WhatsApp?

Endereço

CEP: Logradouro: Número: Complemento: Bairro: Cidade: UF:

Observação

Cadastrar

Após logado no sistema , basta ir na segunda opção **CADASTRO , e preencher corretamente todos os campos , caso o requerente não possua alguma informação , preencha com algo genérico , é sempre aconselhável ter a ficha completa .**

Criando uma solicitação

USUÁRIO

INÍCIO

CADASTRO

SOLICITAÇÃO

RELATÓRIOS

SAIR

Solicitação

Logado: Administrador

15060998746

Buscar

Nome: VINICIUS RODRIGUES LIMA | CPF: 15060998746

Selecionar

1

VINICIUS RODRIGUES LIMA

Tipo de Serviço

Descrição da solicitação:

Solicito iluminação na rua X com urgência ...

Enviar Solicitação

Após clicar no botão de **SOLICITAÇÃO** , vamos no campo de busca e pesquisar o solicitante nome ou cpf , uma vez localizado , clique em **SELECIONAR** , dessa forma o nome do mesmo preencher o campo automaticamente . Logo abaixo vamos descrever o conteúdo da solicitação , já existem alguns temas pré carregados (Iluminação , tapa buroco e etc) porem o campo também permite digitar caso seja algo que suja ao já existente , em seguida vem o campo de descrição , lá deve contar toda a informação detalhada sobre aquela solicitação , Ex: Fulano de tal solicita iluminação na rua x com urgência . Uma vez preenchidos os campos , só clicar em **ENVIAR Solicitação** .

Visualizando uma solicitação

Relatório Logado: Administrador

USUÁRIO

INÍCIO

CADASTRO

SOLICITAÇÃO

RELATÓRIOS

SAIR

Relatório

Nomes **Aniversariantes** **Status dos atendimentos**

Buscar por Nome ou Protocolo:

Digite o nome ou protocolo...

Buscar

Protocolo	Nome	Tipo de serviço	Atendente	Status	Ações
11	Luciana Garcia Alves Moreira	Iluminação Pública	Luciana	Não Resolvido	Ver Editar Excluir
10	Mateus Vaz	Iluminação Pública	Administrador	Resolvido	Ver Editar Excluir
9	Nayane Gomes	Iluminação Pública	Cley	Em análise	Ver Editar Excluir
6	VINICIUS RODRIGUES LIMA	Iluminação Pública	Administrador	Concluído	Ver Editar Excluir
5	VINICIUS RODRIGUES LIMA	iluminação	Administrador	Resolvido	Ver Editar Excluir
4	VINICIUS RODRIGUES LIMA	pintar muro	Administrador	Em andamento	Ver Editar Excluir
2	Cleyson dos Anjos	Poste caído	Administrador	Em análise	Ver Editar Excluir
1	VINICIUS RODRIGUES LIMA	Tapa Buraco	Administrador	Em análise	Ver Editar Excluir

1

Protocolo: 11

Solicitante: Luciana Garcia Alves Moreira

Tipo de Serviço: Iluminação Pública

Atendente: Luciana

Status: Não Resolvido

Descrição: Luciana solicita iluminação na rua união e campo.

[Imprimir](#)

Após clicar em **RELATÓRIOS -> Status de atendimentos**, podemos ver a lista de todos os atendimentos, caso deseje buscar um específico, pode-se usar o campo de busca por protocolo ou nome do requerente, uma vez localizado clique em **VER**, dessa forma é possível visualizar o atendimento e em seguida imprimir ou baixar o arquivo pdf.

Editando uma solicitação

The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark blue sidebar with a user profile icon and the text 'USUÁRIO'. Below it are five orange buttons: 'INÍCIO', 'CADASTRO', 'SOLICITAÇÃO', 'RELATÓRIOS', and 'SAIR'. The main area is titled 'Relatório' and has a 'Logado: Administrador' label in the top right. Below the title are three tabs: 'Nomes', 'Aniversariantes', and 'Status dos atendimentos' (which is highlighted in orange). A search bar labeled 'Buscar por Nome ou Protocolo:' is present, with a placeholder 'Digite o nome ou protocolo...' and a 'Buscar' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'Protocolo', 'Nome', 'Tipo de serviço', 'Atendente', 'Status', and 'Ações'. The table contains 10 rows of data. A modal window is open over the table, showing a 'Status:' dropdown menu with 'Não Resolvido' selected, and two buttons: 'Salvar' and 'Imprimir'. A small blue square with the number '1' is located at the bottom center of the table.

USUÁRIO

INÍCIO

CADASTRO

SOLICITAÇÃO

RELATÓRIOS

SAIR

Relatório

Logado: Administrador

Nomes Aniversariantes Status dos atendimentos

Buscar por Nome ou Protocolo:

Digite o nome ou protocolo...

Buscar

Protocolo	Nome	Tipo de serviço	Atendente	Status	Ações
11	Luciana Garcia Alves Moreira	Iluminação Pública	Luciana	Não Resolvido	Ver Editar Excluir
10	Mateus Vaz		Administrador	Resolvido	Ver Editar Excluir
9	Nayane Gomes		ley	Em análise	Ver Editar Excluir
6	VINICIUS RODRIGUES LIMA		Administrador	Concluido	Ver Editar Excluir
5	VINICIUS RODRIGUES LIMA	iluminação	Administrador	Resolvido	Ver Editar Excluir
4	VINICIUS RODRIGUES LIMA	pintar muro	Administrador	Em andamento	Ver Editar Excluir
2	Cleyson dos Anjos	Poste caído	Administrador	Em análise	Ver Editar Excluir
1	VINICIUS RODRIGUES LIMA	Tapa Buraco	Administrador	Em análise	Ver Editar Excluir

Status: Não Resolvido

Salvar Imprimir

1

Após clicar em **RELATÓRIOS -> Status de atendimentos** , e localizar no campo de buscar o atendimento desejado , podemos clicar no botão **EDITAR** , logo irá aparecer uma janela com três opções (Resolvido , Não Resolvido e Pendente) , selecione qualquer uma das 3 e depois clique em salvar , dessa forma o status será atualizado .

Visualizando aniversariantes

The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark blue sidebar with a user profile icon and the text 'USUÁRIO'. Below this are five orange buttons: 'INÍCIO', 'CADASTRO', 'SOLICITAÇÃO', 'RELATÓRIOS', and 'SAIR'. The main content area has a light gray background. At the top right, it says 'Logado: Administrador'. In the center, there's a 'Relatório' section with three tabs: 'Nomes', 'Aniversariantes' (which is highlighted in orange), and 'Status dos atendimentos'. Below these tabs are three filter buttons: 'Hoje', 'Semana', and 'Mês'. On the left side of the main area, there's a summary box with the following text: 'Nome: Teste testador', 'Grupo: Bombeiro', 'Aniversário: 01/07', and a green WhatsApp icon. To the right of this box is a large empty white area, and below it is a small number '1'.

Após clicar em **RELATÓRIOS -> aniversariantes** , é possível ver em um sub filtro , quem faz aniversário no dia , semana e mês . Após localizado o aniversariantes clicando no botão do Whatsapp ele envia uma mensagem pré carregada de felicidade pelo dia especial .

Buscando por nome ou grupo


USUÁRIO

INÍCIO

CADASTRO

SOLICITAÇÃO

RELATÓRIOS

SAIR

Relatório

Logado: Administrador

Nomes

Aniversariantes

Status dos atendimentos

Pesquisar por Grupo:

Bombeiro

Pesquisar por Nome:

Teste

Buscar

Nome: Teste Fulano
CPF: 123.456.789-46
Contato: 21947516578

Nome: Teste testador
CPF: 77788811146
Contato: 21993520741

1

Após clicar em **RELATÓRIOS -> Nomes** , é possível dois campos , um com pré seleção de GRUPOS e ou com busca por nome , dessa forma é possível localizar facilmente qualquer cadastro .

